

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VELUX NEDERLAND B.V. VOOR VELUX MODULAIRE LICHTSTRATEN

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt met VELUX bedoeld, de besloten vennootschap VELUX Nederland B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen, naar gelang de context.

2. TOEPASSING

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en leveringsovereenkomsten met betrekking tot VELUX modulaire lichtstraten

2.2 VELUX is gerechtigd om van tijd tot tijd haar algemene voorwaarden te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn niet van toepassing op overeengekomen leveringen, maar na kennisgeving aan koper door VELUX wel op nieuwe leveringsovereenkomsten met betrekking tot VELUX modulaire lichtstraten.

3. OFFERTES

3.1 Alle offertes van VELUX zijn vrijblijvend. VELUX kan haar offertes steeds herroepen, zelfs indien de offerte een termijn voor aanvaarding vermeldt, tenzij VELUX in de offerte uitdrukkelijk heeft vermeld dat het voorstel onherroepelijk is.

3.2 VELUX kan niet worden gebonden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door wel daartoe bevoegde personen tijdens VELUX alsnog schriftelijk worden bevestigd.

3.3 Getoonde of verstrekte monsters dienen slechts ter aanduiding van het materiaal zonder dat de zaak daaraan hoeft te beantwoorden.

4. OVEREENKOMSTEN

4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand indien de koper de leveringsovereenkomst aanvaardt en ondertekend terugstuurt. De inhoud van de leveringsovereenkomst van VELUX bepaalt de inhoud van de overeenkomst.

4.2 Wijzigingen in de leveringsovereenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van VELUX bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs en andere zaken.

5. INFORMATIEVERSTREKKING

5.1 Koper is gehouden om VELUX steeds te voorzien van alle informatie die VELUX nodig heeft om producten en/of diensten te leveren. De informatie dient juist en volledig te zijn. 5.2 Bij het sluiten van de leveringsovereenkomst dient koper aan VELUX een uittreksel te verstrekken uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Iedere wijziging in de personen die koper jegens VELUX mogen binden zal door koper worden onderbouwd met een nieuw uittreksel.

6. PRIJZEN

6.1 Alle prijzen zijn vermeld in de leveringsovereenkomst en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6.2 Indien na de offertedatum én of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is VELUX gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

7. LEVERTIJDEN, LEVERING EN RISICO

7.1 De levertijden zoals vermeld in de leveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden, worden door VELUX zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. VELUX zal al het redelijke doen om binnen de aangegeven tijd te leveren.

7.2 De koper heeft bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding aantoonbaar het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van grove schuld of opzet van VELUX.

7.3 De koper kan de leveringsovereenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijding van de levertijd evenmin kan de ontvangst en/of de betaling van de zaken worden geweigerd.

7.4 De aflevering geschiedt franco ongelost naar de plaats van levering aangegeven in de leveringsovereenkomst (

7.5 Onder alle omstandigheden zal het vervoersrisico voor de koper zijn. Een verzekering voor het vervoer zal alleen worden gesloten op verzoek en voor rekening van de koper. Levering op een bouwlocatie zal slechts plaatsvinden indien de bouwlocatie direct bereikbaar is vanaf een weg met voldoende draagvermogen. Het laden zal geschieden vanaf de rand van het voertuig/vrachtwagen/trailer zoals vastgesteld door de chauffeur. De levertijd zal lopen vanaf het moment dat alle informatie noodzakelijk voor een correcte levering is ontvangen en de bestelling is bevestigd. In het geval van incomplete informatie zal de levertijd gaan lopen na ontvangst van alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte levering.

7.6 De koper is aansprakelijk voor kosten en schade van VELUX, indien de koper verzuimt de medewerking te verrichten die nodig is voor de levering.

7.7 Ingeval van levering franco werk ongelost, zal VELUX de nodige overeenkomsten sluiten voor het vervoer naar de overeengekomen of vastgestelde plaats, zulks met passende vervoermiddelen en onder voor zulk vervoer gebruikelijke voorwaarden, beide ter redelijke beoordeling van VELUX.

7.8 VELUX is gerechtigd de verschuldigde prestatie(s) in gedeelten te leveren.

8. BETALING

8.1 Betaling van de koopprijs inclusief BTW dient te geschieden binnen . Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.

8.2 Indien de leveringsovereenkomst tevens het vervoer van producten omvat, kan VELUX de producten verzenden onder voorwaarde dat deze of de daarop betrekking hebbende documenten, slechts tegen betaling van de koopprijs aan de koper worden afgegeven.

8.3 Facturen die door koper niet binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum gemotiveerd en schriftelijk zijn betwist, gelden als aanvaard en kunnen niet meer worden betwist.

8.4 Indien VELUX, dan wel een derde namens VELUX, overgaat tot het inschakelen van derden voor (gerechtelijke) invordering dan komen alle daaraan verbonden kosten voor rekening van koper met een minimum van 15% van het gevorderde bedrag en voorts met een minimum van € 500,00 te vermeerderen met BTW.

8.5 Indien de koper niet tijdig betaalt, worden alle betalingsverplichtingen van de koper terstond opeisbaar, ongeacht of VELUX ter zake reeds heeft gefactureerd en vanaf de vervaldag worden zij rentedragend tegen de wettelijke rente en verhoogd met administratiekosten.

8.6 Betalingen door of vanwege de koper strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, andere verschuldigde kosten, verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de koper.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 VELUX behoudt zich het eigendom voor van alle door VELUX aan de koper geleverde producten totdat (koop)prijs hiervan geheel is voldaan, daaronder begrepen (buitengerechtelijke) kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval VELUX vorderingen op de koper mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de koper in een of meer van zijn verplichtingen jegens VELUX. Het is de koper niet toegestaan om geleverde producten te verpanden of aan een derde enig recht daarop te verlenen zolang het eigendom hiervan niet op de koper is overgegaan.

9.2 Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud is het de koper toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verwerken of daarover te beschikken.

9.3 Indien de koper in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is VELUX gerechtigd de producten die aan haar toebehoren zelf voor rekening van de koper terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Koper zal hieraan medewerking verlenen. Koper verleent VELUX onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of voor koper in gebruik zijnde ruimten en/of terreinen te (doen) betreden.

9.4 Tot zekerheid van alle overige vorderingen die VELUX op de koper heeft of in de toekomst zal krijgen, worden de producten tevens geleverd onder voorbehoud van pandrecht.

10. KEURING EN RECLAME

10.1 De koper is gehouden om geleverde producten vóór de verwerking ervan onmiddellijk bij aankomst op de plaats van (af)levering te controleren op transportschade, aantal en hoedanigheid. Eventuele transportschade en afwijkingen in het overeengekomen aantal producten en/of in de hoedanigheid dienen op straffe van verval van het recht op schadevergoeding te worden vermeld op de vrachtbrief e.d. en dienen tevens binnen 24 uur na aflevering door koper schriftelijk aan VELUX te worden gemeld.

10.2 In geval van geringe afwijkingen in maat, gewicht en/of kleur of in oppervlaktestructuur heeft de koper niet het recht om af te keuren.

10.3 Het recht van de koper om zich erop te beroepen dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt bij niet ten tijde van de aflevering zichtbare tekortkomingen, indien de koper niet binnen 8 kalenderdagen nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, VELUX hiervan schriftelijk op de hoogte stelt onder opgave van de aard van de tekortkoming en het aantal producten waarbij de tekortkoming werd geconstateerd.

10.4 De rechten van de koper als genoemd in lid 3 vervallen in elk geval na inbouw van de geleverde producten, behalve indien de tekortkomingen vallen onder de door VELUX ter zake afgegeven productgarantie.

10.5 De koper dient VELUX binnen een termijn van 8 kalenderdagen schriftelijk aansprakelijk te stellen, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het gebrek dat aanspraak geeft op de door VELUX afgegeven garantie, is ontdekt dan wel door een zorgvuldig koper ontdekt had kunnen worden, bij gebreke waarvan de garantieaanspraak vervalt.

11. RETOURZENDINGEN

Aangezien VELUX de producten produceert ten behoeve van een specifieke bestelling, accepteert VELUX geen retourzendingen van de koper nadat deze de leveringsovereenkomst heeft getekend.

12. ZEKERHEID

12.1 Indien er een gegrond vermoeden bestaat dat de koper zijn verplichtingen niet tijdig en/of volledig zal nakomen, is de koper verplicht op eerste verzoek van VELUX terstond genoegzaam en in de door VELUX gewenste vorm zekerheid te stellen, en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de koper daaraan niet heeft voldaan, is VELUX gerechtigd de nakoming van al haar verplichtingen jegens de koper op te schorten, ook die uit hoofde van andere overeenkomsten.

12.2 Indien de koper aan een verzoek, als bedoeld in lid 1, niet binnen 14 kalenderdagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar. 12.3 Indien VELUX de producten reeds heeft verzonden op het moment dat aan VELUX omstandigheden blijken op grond waarvan VELUX redelijke gronden heeft te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan kan zij er zich tegen verzetten dat de producten aan de koper worden afgegeven, zelfs al heeft de koper reeds een document in zijn bezit dat hem recht

geeft op onvoorwaardelijke aflevering door VELUX. VELUX dient de koper van deze opschorting op de hoogte te stellen, en zal met nakoming voortgaan indien en zodra de koper voldoende zekerheid stelt.

13. GARANTIE

Indien producten zijn voorzien van garantievoorwaarden, dan kan de koper daarop aanspraak maken conform de bepalingen van de betreffende garantievoorwaarden. Iedere verdere garantie is uitgesloten.

14. AANSPRAKELIJKHEID VOOR VERTRAGING / LATE LEVERING

14.1 Indien het overeengekomen moment van levering met meer dan tien (10) werkdagen is overschreden en de overschrijding aanzienlijk ongemak oplevert voor de koper, is de koper gerechtigd VELUX een schriftelijke aanmaning tot levering te zenden, waarin een nieuwe leverdatum wordt aangegeven. De nieuwe leverdatum, die in geen geval minder dan vijf (5) werkdagen zal zijn, moet redelijk zijn met inachtneming van de bestaande vertraging en de oorzaak daarvan. Wanneer VELUX geen redelijke maatregelen neemt om de levering binnen de nieuwe leverdatum plaats te laten vinden, dan is de koper gerechtigd de koop te annuleren en schadevergoeding te eisen.

14.2 De aansprakelijkheid tot het betalen van schadevergoeding zal beperkt zijn tot de waarde van de factuur van de late levering of deel van de levering.

14.3 De hierboven genoemde beperkingen van aansprakelijkheid voor VELUX gelden niet als de door de koper geleden schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van VELUX.

15. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN

15.1 De aansprakelijkheid van VELUX voor gebreken als gevolg van het ontwerp, de constructie, de productie of materiaalgebreken/-fouten vervalft voor VELUX modules en voegloten tien (10) jaar na de leverdatum en voor andere producten drie (3) jaar na de leverdatum. Verwezen wordt ook naar de VELUX Garantie te vinden op www.velux.nl. VELUX aanvaardt of geeft geen stilzwijgende garanties. Anders dan de garanties en aansprakelijkheden die expliciet zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden, is iedere andere garantie of aansprakelijk van de zijde van VELUX uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 Klachten moeten onmiddellijk na ontvangst door koper schriftelijk aan VELUX kenbaar worden gemaakt, in ieder geval niet later dan acht (8) kalenderdagen na de afleverdatum en voordat de producten zijn verwerkt, anders verliest de koper zijn aanspraak op tegemoetkoming.

15.3 VELUX is niet aansprakelijk voor defecten of schade veroorzaakt (1) door de koper, (2) door onjuiste installatie, (3) door gebrek aan, of onvoldoende onderhoud, (4) tijdens transport, (5) door onjuiste opslag of behandeling tijdens aflevering, (6) door het verwerken en/of afleveren door de koper, (7) door weersomstandigheden of door invloed van zonlicht en/of vocht.

15.4 VELUX is niet aansprakelijk voor (1) cosmetische omstandigheden, waaronder verkleuring, kleurverandering en –vervaging en/of interferentie en/of gevolgen behorend bij meervoudig glas en/of anisotropie, (2) onvermijdelijke en/of verwachte afname van de werking van de producten van VELUX, en/of (3) wijzigingen in de materialen die op een natuurlijke wijze ontstaan.

15.5 VELUX is niet aansprakelijk voor enig(e) gebreken, schade, verliezen en/of lichamelijk letsel als gevolg van (1) het feit dat de gebouweigenaar onvoldoende zorgdraagt voor voldoende aerodynamische ruimte voor rookventilatoren, (2) de toepassing en de geschiktheid van vaste, ondoorschijnende, isolerende afdekkpanelen voor een specifiek gebruik of doel, (3) de installatie van de geleverde producten in overdekte zwembaden of andere overdekte ruimtes met een hoog gehalte aan zout, chloride en dergelijke (4) de installatie van de geleverde producten op minder dan 2,5 meter hoogte gerekend vanaf vloerniveau (in pandig) of grondniveau (buiten) aangezien dit kan resulteren in beknelling.

15.6 VELUX staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de productspecificaties, maar staat er geenszins voor in dat, en garandeert niet dat de producten geschikt zijn voor het beoogde gebruik van de koper.

15.7 Wanneer steekhoudende klachten binnen de klachtenperiode zijn ingediend, zal de aansprakelijkheid van VELUX beperkt zijn tot kosteloze levering van een nieuw gelijkwaardig product van VELUX. VELUX is echter gerechtigd om defecten te herstellen, wanneer dit naar het oordeel van VELUX behoorlijk kan worden gedaan.

15.8 De rechten van de koper zijn beperkt tot de rechten zoals uiteengezet in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en de koper kan op geen andere wijze aanspraak maken op enige gebreken in het product van VELUX.

15.9 De bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid voor gebreken zijn niet van toepassing wanneer de schade van de koper is veroorzaakt door opzet of ernstige nalatigheid van VELUX.

16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1 De aansprakelijkheid van VELUX, als in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden bedoeld, als ook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde, dan wel herlevering van soortgelijke producten, zulks ter keuze van VELUX en voor zover VELUX in staat is om soortgelijke zaken te leveren.

16.2 VELUX is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

16.3 Berekeningen en/of schattingen en andere advieswerkzaamheden uitgevoerd door VELUX, dienen slechts als richtsnoer en kunnen gebruikelijke bouwkundige adviezen niet vervangen. VELUX wijst iedere beroepsaansprakelijkheid voor haar adviezen af. VELUX is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of letsel voortvloeiend uit advieswerkzaamheden van VELUX. VELUX is een leverancier van bouwmaterialen en is uitsluitend verantwoordelijk voor haar eigen beschrijving van de eigenschappen van de producten. VELUX is niet verantwoordelijk voor het ontwerp, de specificaties of de bouw van de installatie van haar producten, zoals kan worden voorbereid of ondernomen door anderen of zoals opgenomen in aanbestedingsstukken. Neem contact op met VELUX voor informatie over de eigenschappen van de producten. De koper is verantwoordelijk voor wat betreft de montage van de producten van VELUX en om te voldoen aan de geldende bouwregelgeving, brandvoorschriften en wettelijke vereisten. De modules, de onderconstructie en de installatie moeten zodanig zijn ontworpen, gespecificeerd en gedimensioneerd om aan de specifieke eisen van het project te voldoen, alsmede aan de van toepassing zijnde bouwkundige en technische eisen en praktijken, samen met de eisen en de praktijken van derden in het project.

16.4 In geval van levering van producten door VELUX die zij van derden heeft gekocht, verstrekt VELUX op deze producten slechts garantie indien en voor zover zij hiervoor een garantie van haar leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijklopend aan de garantie die VELUX van haar leveranciers verkrijgt.

16.5 Indien VELUX door derden wordt aangesproken ter zake van schade vrijwaart de koper VELUX voor dergelijke schadeaanpakken, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VELUX.

16.6 VELUX is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen, indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens VELUX heeft voldaan.

16.7 Indien de koper VELUX kan aanspreken op de door VELUX afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van VELUX.

17. EINDE LEVERINGSOVEREENKOMST

17.1 VELUX kan de leveringsovereenkomst met de koper eenzijdig ontbinden:

(a) indien de tekortkoming in de nakoming door de koper van een op hem rustende verplichting een wezenlijke tekortkoming vormt, hetgeen onder meer het geval is indien de koper niet tijdig de koopprijs betaalt of de producten niet of niet tijdig in ontvangst neemt;

(b) in geval de koper failliet wordt verklaard, dan wel hem surseance van betaling wordt verleend of door koper wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen;

(c) in geval een aanvraag voor kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd;

(d) in geval de koper niet voldoet aan een verzoek van VELUX om zekerheid te verschaffen overeenkomstig artikel 12.

17.2 Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van een der afleveringen door VELUX aan de koper, VELUX een gegronde reden geeft om te vrezen dat ten aanzien van de toekomstige afleveringen een wezenlijke tekortkoming zal plaatsvinden, is VELUX gerechtigd, mits binnen een redelijke termijn, de leveringsovereenkomst voor de toekomst te ontbinden.

17.3 VELUX kan de koper schriftelijk toestemming geven de leveringsovereenkomst te annuleren tegen betaling door de koper van een redelijke vergoeding voor het door VELUX geleden verlies en de gedeerde winst.

17.4 In geval VELUX de leveringsovereenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, zal al hetgeen VELUX uit welke hoofde dan ook van de koper te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

18. OVERMACHT

18.1 In geval van overmacht is VELUX gerechtigd de leveringsovereenkomst te annuleren of haar leveringsverplichting op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

18.2 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden heeft overmacht de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven. In aanvulling daarop geldt onder meer als overmacht voor VELUX staking in de ruimste zin des woords, stremming van de aanvoer, stilstand van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen en het geval dat leveranciers van VELUX in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de leveranciers waarvan VELUX de producten betreft.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

19.1 Alle door VELUX aangegane leveringsovereenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Deze algemene voorwaarden gelden als aanvulling daarop, voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daartegen niet verzetten.

19.2 Eventuele geschillen tussen VELUX en koper zullen in eerste aanleg exclusief worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht, dan wel, ter keuze van VELUX, door de bevoegde rechtbank in de plaats van vestiging c.q. woonplaats van de koper.

VELUX Nederland B.V. Molensteijn 2 3454 PT DE MEERN Postbus 142, 3454 ZJ DE MEERN
Telefoon: 030 - 6 629 629 Fax: 030 – 6 629 680 Internet: www.velux.nl E-mail: info@velux.nl

Bringing light to life

VELUX® Alle rechten voorbehouden